



CARTA DEI SERVIZI

Aggiornata al 01/01/2021

Per tutti i servizi svolti dalla SETRI S.r.l. sono stabiliti tariffe e obiettivi relativi ai tempi di consegna. Vista l'automazione dei processi lavorativi, il rispetto della puntualità del recapito è condizionato dalla corretta indicazione dell'indirizzo, in particolare del Codice di avviamento postale e la distinzione del DUG (Via, Piazza, Vico, ecc.) ed il numero civico.

SETRI S.r.l. trasporta corrispondenza riservata, ai sensi delle leggi vigenti, in particolare il D. Lgs. 31.03.2011 n. 58, quale:

- i servizi inerenti le notificazioni di atti a mezzo posta e di comunicazioni a mezzo posta connesse con la notificazione di atti giudiziari di cui alla legge 20 novembre 1982, n. 890, e successive modificazioni quale partner di Fulmine Group;
- i servizi inerenti le notificazioni a mezzo posta di cui all'articolo 201 del decreto legislativo 30 aprile 1992, n. 285,

non trasporta denaro in qualunque valuta ed oggetti che comunque possano cagionare danno o costituire pericolo per le persone o per le cose e quelli la cui circolazione sia contraria alle leggi e all'ordine pubblico.

La carta dei servizi SETRI S.r.l. è disponibile presso tutte le sedi mandatarie e sul sito internet www.se-tri.it



SERVIZI E TARIFFE SETRI POSTA RACCOMANDATA

La garantita è il modo sicuro e certificato di spedire corrispondenza fino a 2 Kg. Di peso. Tale servizio rilascia una ricevuta di partenza a testimonianza dell'avvenuto invio e, su richiesta, una ricevuta di ritorno firmata dal destinatario ed attestante l'avvenuta consegna.

TARIFFE

RACCOMANDATE senza ricevuta di ritorno

Peso (gr)	Imponibile SETRI	IVA 22%	Totale SETRI
0-20gr	€ 2.63	€ 0.57	€ 3.20
21-50	€ 3.40	€ 0.74	€ 4.14
51-100	€ 3.40	€ 0.74	€ 4.41
101-250	€ 3.86	€ 0.84	€ 4.70
251-350	€ 4.06	€ 0.89	€ 4.95
351-1000	€ 5.50	€ 1.21	€ 6.71
1001-2000	€ 6.40	€ 1.40	€ 7.80

RACCOMANDATE con ricevuta di ritorno

Peso (gr)	Imponibile SETRI	IVA 22%	Totale SETRI
0-20gr	€ 3.20	€ 0.70	€ 3.90
21-50	€ 3.97	€ 0.87	€ 4.84
51-100	€ 3.97	€ 0.87	€ 4.84
101-250	€ 4.13	€ 0.90	€ 5.03
251-350	€ 4.33	€ 0.95	€ 5.28
351-1000	€ 6.20	€ 1.36	€ 7.56
1001-2000	€ 7.48	€ 1.64	€ 9.12



CARATTERISTICHE E SERVIZI ACCESSORI

Ritiro a domicilio, compilazione della ricevuta di partenza e di ritorno, tracciatura elettronica, firma del destinatario.

**Le tariffe riportate possono subire delle variazioni in funzione dei quantitativi.*

TEMPI DI CONSEGNA

ANNO	Consegna in 3 giorni lavorativi.	Consegna in 5 giorno lavorativi
2018	87.77%	99%
2019	88.80%	99%
2020	91.05%	99%

Data & Ora SETRI (servizio di elaborazione corrispondenza e consegna a "data certa")

"Data&Ora SETRI"* è un servizio di recapito ad alto valore aggiunto basato sui nuovi strumenti di comunicazione elettronica: esso risponde, nelle due forme previste da SETRI, all'esigenza di certificare rispettivamente il momento (data ed ora) del prelievo della documentazione presso il mittente ed il momento del recapito della stessa. Grazie alla tecnologia satellitare GPS la formula Data&Ora SETRI è in grado di offrire al Cliente un'attestazione informatizzata e legalmente riconosciuta su luogo, data ed ora di avvenuta consegna. Al momento della consegna il portalettere legge con un palmare in sua dotazione il codice scritto sulla busta e tale rilevazione consente, grazie alla registrazione dei dati con sistema satellitare GPS, di certificare la data e l'ora della consegna ovunque effettuata. I dati sulla consegna risultano poi facilmente accessibili con la semplice digitazione del barcode direttamente sul sito www.se-tri.it

- TARIFFE Data & Ora SETRI

Peso (gr)	Imponibile SETRI	IVA 22%	Totale SETRI
0-20gr	€ 0.99	€ 0.21	€ 1.20
21-50	€ 1.65	€ 0.36	€ 2.01
51-100	€ 1.78	€ 0.39	€ 2.17
101-250	€ 2.35	€ 0.51	€ 2.87
251-350	€ 2.64	€ 0.57	€ 3.22
351-1000	€ 4.83	€ 1.05	€ 5.89
1001-2000	€ 6.20	€ 1.36	€ 7.56



CARATTERISTICHE E SERVIZI ACCESSORI

Ritiro a domicilio, tracciatura elettronica.

TEMPI DI CONSEGNA

ANNO	Consegna in 3 giorni lavorativi.	Consegna in 5 giorno lavorativi
2018	58.08%	90%
2019	59.40%	90%
2020	59.21%	90%

PRIORITARIE

È il prodotto che permette di spedire lettere in modo veloce, facile ed economico. Con SETRI SRL è possibile inviare buste e plichi prioritari sino a 2 kg.

LE TARIFFE PRIORITARIE SETRI

Peso (gr)	Imponibile SETRI	IVA 22%	Totale SETRI
0-20gr	€ 0.56	€ 0.12	€ 0.68
21-50	€ 1.53	€ 0.33	€ 1.86
51-100	€ 1.65	€ 0.36	€ 2.01
101-250	€ 2.07	€ 0.45	€ 2.52
251-350	€ 2.48	€ 0.54	€ 3.02
351-1000	€ 4.13	€ 0.90	€ 5.03
1001-2000	€ 4.50	€ 0.99	€ 5.49

CARATTERISTICHE E SERVIZI ACCESSORI

Ritiro a domicilio, tracciatura elettronica.

TEMPI DI CONSEGNA

ANNO	Consegna in 3 giorni lavorativi.	Consegna in 5 giorno lavorativi
2018	88.08%	90%
2019	70.40%	90%
2020	65.21%	90%



RECLAMI

COME E DOVE PRESENTARE IL RECLAMO

- Scrivere a SETRI SRL – Via Lamberti 115 ex Area Saint Gobain, 81100 Caserta CE
- Inviare una e-mail a reclami@se-tri.it o un fax al n. 0823.287908 o telefonare al

n. 0823/224073

- Si accettano dal 15° giorno lavorativo dalla data di spedizione e non oltre 90 giorni

dalla data di postalizzazione.

TEMPI DI RISPOSTA PER I RECLAMI

Entro e non oltre 45 giorni dalla ricezione del reclamo, SETRI S.r.l. comunica all'utente la decisione adottata in ordine al reclamo.

RIMBORSI

PER IL SERVIZIO RACCOMANDATE/GARANTITE CON E SENZA RICEVUTA DI RITORNO:

Oltre il 15° giorno lavorativo il costo della postalizzazione.

Oltre 30 gg: perdite, ritardo, danneggiamento totale, rimborso forfettario Euro 22,50

PER IL SERVIZIO POSTA PRIORITARIA

Non sono previsti rimborsi.

PER IL SERVIZIO DATA CERTA

oltre il 20° giorno lavorativo il costo della singola spedizione che risulta essere recapitata in ritardo.

- l'utente deve presentare reclamo per lamentare il presunto disservizio subito, alla SETRI SRL, che è tenuto, entro 45 giorni, a comunicare la propria decisione in merito;
- nei casi in cui la risposta del fornitore del servizio postale venga ritenuta insoddisfacente (o nei casi in cui l'operatore non dia riscontro al reclamo nei termini previsti), l'utente può presentare istanza di conciliazione, che si svolge in sede locale con l'eventuale assistenza di una delle associazioni nazionali dei consumatori e degli utenti. La procedura di conciliazione deve concludersi, con la redazione di un verbale, entro sessanta giorni dalla presentazione dell'istanza;
- Qualora la procedura di conciliazione abbia avuto un esito, in tutto o in parte, insoddisfacente, l'utente può chiedere all'AGCOM di definire la controversia, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 6 della Delibera n. 184/13/CONS, avvalendosi eventualmente anche dell'assistenza di una delle associazioni nazionali dei consumatori e degli utenti. La SETRI SRL rende disponibile sul proprio sito nonché presso la sede, al fine di rendere agevole il ricorso all'AGCOM.
- Tale procedura fa salva, comunque, la facoltà dell'utente di adire l'Autorità giudiziaria, indipendentemente dalla presentazione di un reclamo e dell'istanza di conciliazione. Resta percorribile, infine, l'ipotesi di attivare i meccanismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie previsti dal decreto legislativo 4 marzo 2010, n. 28.